

AVISO DE PRIVACIDAD

CAJA NEGRA con domicilio en Quebrada de Suca 828, Peñalolén, Santiago, Chile, Teléfono +56 9 8418 1358, (en lo sucesivo **LA EMPRESA**), a fin de dar cumplimiento a lo establecido por la Ley de Protección de Datos Personales (en lo sucesivo “la Ley”) hace de su conocimiento que al recabar su información y datos personales Usted ha sido informado del presente “Aviso de Privacidad” del cual en su caso puede encontrar una copia en: www.cajanegraim.cl/uploads/AVISO_DE_PRIVACIDAD.pdf o bien consultarlo en cualquier momento en el teléfono de esta empresa arriba mencionado.

1. Finalidad del tratamiento de datos.

- **Finalidades primarias:** Utilizaremos los datos que Usted nos proporcione a fin de realizar las siguientes finalidades principales:
 - Para determinar si usted es candidato para participar en alguna de nuestras encuestas, entrevistas, sondeos, muestras, grabaciones de audio o video, etcétera.
 - Para participar en alguna de nuestras encuestas, entrevistas, sondeos, muestras, grabaciones de audio o video, etcétera.
 - Para contactarlo con el objetivo de supervisar, auditar y realizar control interno, de su participación en las encuestas, entrevistas, sondeos, muestras, grabaciones de audio o video, en la que haya intervenido, así como para realizar estudios cuantitativos.
- **Finalidades secundarias:** Se hace de su conocimiento que, como finalidad secundaria, sus datos personales podrían ser utilizados para que el cliente que haya encomendado el estudio, lo contacte únicamente con fines de auditoría y calidad.

Para verificar la identidad del Titular de datos personales, **LA EMPRESA** podrá recolectar documentación como credencial de elector, pasaporte, o cédula de identidad.

En caso de no contar con sus datos personales, **LA EMPRESA** no estaría en posibilidad de llevar a cabo los fines para los cuales se requieren, por lo que no tendría ningún tipo de responsabilidad para ello.

2. Tratamiento de datos personales.

Para la prestación de los servicios que **LA EMPRESA** desarrolla, requerirá de usted todos o algunos de los siguientes datos:

- **Datos personales:** Nombre, edad, sexo, dirección, teléfono(s), dirección de correo electrónico, estado civil, escolaridad, ocupación.
- **Datos económicos y patrimoniales:** Si la residencia en la que vive es propia o rentada, tipo de vivienda y condiciones, si cuenta con tarjeta(s) de crédito, de qué banco y si es Usted titular.
- **Imágenes, audio y/o video:** Se podrá generar la recolección de imágenes (fotografías), audio y/o video (grabaciones de sesiones o entrevistas).

3. Datos personales sensibles.

Se hace de su conocimiento que para la elaboración de estudios al que usted puede aplicar bajo los términos y condiciones del presente aviso de privacidad, no se llevará a cabo la recolección de datos sensibles.

4. Uso de cookies y web beacons.

Le informamos que **LA EMPRESA** no utiliza cookies y/o web beacons para la obtención de información y/o Datos Personales.

5. Transferencias de datos.

Dada la naturaleza de la actividad de **LA EMPRESA**, usted otorga el consentimiento expreso para que esta Sociedad comparta con el cliente que haya encomendado la encuesta, los datos personales que resulten necesarios, así como las grabaciones de audio y video que se hayan generado como resultado de algún estudio en el que haya participado, únicamente con fines de auditoría y calidad.

LA EMPRESA se compromete a no hacer transferencias de sus datos personales a terceros sin su autorización, salvo aquellas previstas en la legislación vigente sobre Protección de Datos Personales.

6. Derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición (ARCO).

Usted como Titular o a través de un representante, podrá ejercer los derechos previstos en la Ley de acceder, rectificar, cancelar u oponerse al tratamiento de sus datos personales.

7. Medios y procedimientos para ejercer los derechos ARCO.

Usted podrá ejercer los derechos previstos en la Ley presentando una solicitud formal. Usted entiende y acepta que deberá sujetarse al procedimiento que a continuación se menciona:

1. Por escrito:

- Presentar un escrito libre donde señale los actos que motivan su solicitud a **LA EMPRESA** en el teléfono o dirección señalada en el presente Aviso de Privacidad. Este escrito se deberá presentar en original con firma autógrafa más una copia para acusar recibo.
- Se deberán adjuntar los documentos oficiales que acrediten su identidad o la de su representante legal.

2. Vía electrónica:

- Deberá enviar un escrito libre escaneado con su firma legible a la dirección de correo electrónico contacto@cajanegram.cl.
- Deberá adjuntar escaneada su identificación oficial o el documento con el que acredite la representación legal que ostenta.

3. Respuesta:

- **LA EMPRESA** en un plazo no mayor a 15 días hábiles, le informará si su solicitud es procedente o no. En caso de resultar procedente, ésta se hará efectiva dentro de los quince días posteriores a la fecha en que se le comunicó la respuesta.

8. Medios y procedimientos para la revocación del consentimiento.

Usted puede revocar el consentimiento que le haya otorgado a **LA EMPRESA** para el tratamiento de sus datos personales. Para conocer el procedimiento de revocación, lo podrá hacer acudiendo directamente a las oficinas de **LA EMPRESA** en la dirección arriba mencionada o a través del correo electrónico contacto@cajanegram.cl.

Le informamos que sus datos serán conservados por **LA EMPRESA** por un plazo de seis meses en documentos, audios, videos y/o formularios, contados a partir de que Usted nos los haya proporcionado. Transcurrido este tiempo se procederá a su bloqueo y posterior destrucción.

9. Cambios al Aviso de Privacidad.

LA EMPRESA se reserva el derecho de realizar cambios en el presente Aviso de Privacidad. Cualquier cambio se hará de su conocimiento por teléfono, a través de correo electrónico y/o mediante la publicación de este aviso en la web de nuestra empresa.

10. Opciones y medios para limitar el uso o divulgación de sus datos personales.

Se hace de su conocimiento que **LA EMPRESA** no recolecta datos personales con fines mercadológicos, publicitarios o de prospección comercial, por lo cual para limitar su tratamiento lo podrá hacer mediante el ejercicio de sus derechos ARCO o a través de la revocación de su consentimiento.